

# Ausbildungsinhalte 1. Jahr (Grundausbildung)

- Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht
- Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz
- Umgang mit Gästen , Beratung und Verkauf
- Hygiene
- Einsetzen von Geräten, Maschinen, Gebrauchsgütern, Arbeitsplanung
- Küchenbereich
- Servicebereich
- Büroorganisation und -kommunikation
- Warenwirtschaft



# Ausbildungsinhalte 2. Jahr (Besondere berufliche Fachbildung)

- Umgang mit Gästen , Beratung und Verkauf
- Einsetzen von Geräten, Maschinen, Gebrauchsgütern, Arbeitsplanung
- Werbung und Verkaufsförderung
- Wirtschaftsdienst
- Warenwirtschaft



# Ausbildungsinhalte 3. Jahr (Besondere Berufliche Fachbildung)

- Umgang mit Gästen , Beratung und Verkauf
- Systemorganisation
- Marketing
- Personalwesen
- Steuerung und Kontrolle der betrieblichen Leistungserstellung

